

1. ALLGEMEINES

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Blau-Weiß Linz Sport GmbH (kurz „Blau-Weiß Linz“) erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“). Abweichende Bedingungen bei Bestellungen gelten nur dann, wenn sie von einem vertretungsbefugten Organ von Blau-Weiß Linz ausdrücklich und schriftlich anerkannt wurden. Dies auch dann, wenn Blau-Weiß Linz in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen Lieferungen oder Leistungen vorbehaltlos ausführt. Die AGB sind online auf der Homepage von Blau-Weiß Linz unter www.blauweiss-linz.at/impressum zur Verfügung.

Hausordnung

Zusätzlich zu diesen AGB erklärt der Käufer bzw. Inhaber einer Eintrittskarte ausdrücklich die Hausordnung von Blau-Weiß Linz (https://blauweiss-linz.at/wp-content/uploads/2023/07/PLATZ-und-Hausordnung_WHGrev_MarkUp_11072023.pdf) und die Bundesligarichtlinien der ÖFB (<https://www.oefbl.at/oefbl/bestimmungen/admiral-bundesliga/>) sowie des ÖFB (<https://www.oefb.at/oefb/Verband/Oesterreichischer-Fussball-Bund/Bestimmungen-Regulativ>) gelesen zu haben und unterwirft sich diesen Bestimmungen vorbehaltlos und unwiderruflich. Verstöße gegen die Hausordnung, die Bestimmungen der ÖFB sowie des ÖFB werden geahndet und können insbesondere ein Stadionverbot nach sich ziehen.

Geltungsbereich

Die AGB gelten für den Verkauf sämtlicher Eintrittskarten/Tickets durch Blau-Weiß Linz bei offiziellen Verkaufsstellen als auch im Online-Ticketshop von Blau-Weiß Linz. Der offizielle Online-Ticketshop von Blau-Weiß Linz ist unter dem Link <https://ticket.blauweiss-linz.at/> aufrufbar (kurz „Ticketshop“). Für den Erwerb von Dienstleistungen im Ticketshop von Blau-Weiß Linz gelten ausschließlich die vorliegenden AGB, die Sie im Zeitpunkt der Absendung Ihrer Bestellung unwiderruflich akzeptieren. Auf der Homepage von Blau-Weiß Linz und im Bestellverfahren im Ticketshop ist die jeweils aktuell gültige Fassung jederzeit abruf- und speicherbar.

Kundenkonto

Der Kunde kann im Ticketshop Dienstleistungen mit einem eigenen Kundenkonto bestellen. Der Kunde ist für die Vertraulichkeit seines Kontos und Passworts sowie die Beschränkung des Zugangs zu seinem Computer und seinen mobilen Geräten eigenverantwortlich. Der Kunde ist dafür verantwortlich alle notwendigen Maßnahmen zu setzen, um sein Passwort geheim zu halten und dieses sicher aufzubewahren. Weiters wird geraten umgehend mit Blau-Weiß Linz Kontakt aufzunehmen, wenn Anlass zur Sorge besteht, dass ein Dritter Kenntnis von seinem Passwort erlangt hat oder sein Kundenkonto oder Passwort unbefugt gebraucht hat. Der Kunde gibt mit seiner Registrierung im Ticketshop sein Einverständnis ab, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über sein Konto oder Passwort vorgenommen werden. Der Kunde ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass seine Angaben korrekt, vollständig und aktuell sind. Blau-Weiß Linz behält sich das Recht vor Kundenkonten bei missbräuchlicher oder rechtswidriger Verwendung zu schließen. Dies gilt insbesondere dann, wenn ein Kunde gegen geltende Gesetze oder diese AGB verstößt. Der Kunde kann jederzeit sein Konto und seine Daten löschen lassen. Näheres zum Schutz der bekanntgegebenen Daten findet sich unter <https://blauweiss-linz.at/datenschutz/>, wo die Datenschutzerklärung und die Informationsrechte von Blau-Weiß Linz aufrufbar sind.

Angebot, Vertragsabschluss & Gewährleistung

Die Angebote im Ticketshop sind unverbindlich. Der Ticketshop stellt lediglich eine Aufforderung zum Angebot durch den Kunden dar. Mit Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ im Ticketshop gibt der Kunde ein unwiderruflich verbindliches Angebot ab und verpflichtet sich zur Zahlung. Der Kaufvertrag wird mit der schriftlichen Bestellbestätigung, die per E-Mail ergeht, rechtswirksam. Alle Bestellungen sind verbindlich. Möglichkeiten zum Rücktritt oder zur Stornierung des Kaufvorgangs werden ausdrücklich nicht eingeräumt. Zwingende gesetzliche Rechtsbehelfe werden hiervon nicht berührt.

Preise, Zahlungsmittel und Fälligkeit

Alle angegebenen Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive sämtlicher Steuern und Abgaben und exklusive möglicher Rabatte (zum Beispiel Mitgliederrabatt). Rabatte müssen vor Lieferung bzw. Leistung ausdrücklich schriftlich vereinbart sein. Die Zahlung im Online-Ticketshop kann ausschließlich mit Kreditkarte (VISA, MasterCard), Banküberweisung (Sofortüberweisung), mittels PayPal oder SEPA Lastschriftmandat erfolgen. Bestellungen im Ticketshop sind unmittelbar fällig und durch das ausgewählte Zahlungsmittel durch den Kunden zu begleichen. Zahlungen gelten erst mit Eingang auf dem Konto von Blau-Weiß Linz als geleistet. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in gesetzlicher Höhe verrechnet.

Rücktrittsrecht

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht im Sinne des § 11 FAGG, da es sich beim Kauf von Tickets im Ticketshop um Dienstleistungen von Blau-Weiß Linz im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und somit die Ausnahme des § 18 Abs 1 Z 10 FAGG zur Anwendung kommt.

2. BESONDERE BESTIMMUNGEN ZUM KAUF VON EINTRITTSKARTEN

Spieltermine

Die tatsächlichen Spieltermine und Beginnzeiten von Pflicht- und Freundschaftsspielen werden durch den FC Blau-Weiß Linz als Veranstalter bestimmt und bekanntgegeben. Die Terminangaben auf der Homepage oder im Ticketshop von Blau-Weiß Linz sind nicht verbindlich und können sich jederzeit ändern.

Spielverschiebung, Spielabsage, Sektorensperre & Sichtbehinderung

Die Rücknahme von Eintrittskarten und die Rückerstattung des Eintrittspreises durch Blau-Weiß Linz sind grundsätzlich ausgeschlossen. Im Falle einer Spielverschiebung, eines Spielabbruchs sowie einer Spielabsage besteht kein Rückgaberecht. Für allfällige Wiederholungsspiele behalten Eintrittskarten ihre Gültigkeit. Sollte es im Zuge von höherer Gewalt (z.B. Pandemie, Naturkatastrophen, Krieg, etc.) eine behördliche Anordnung zur Absage eines Spieles geben oder Spiele ohne Zuschauer stattfinden müssen, behält sich Blau-Weiß Linz vor, im Rahmen der gesetzlichen Bedingungen Maßnahmen bezüglich der Rückerstattungen des Tickets- oder des anteiligen Abopreises zu ergreifen. Bei Stadion- bzw. Sektorensperren verlieren die betroffenen Eintrittskarten ihre Gültigkeit. In diesem Fall sind Ersatzansprüche gegen die Blau-Weiß Linz ausgeschlossen. Ebenso sind Ersatzansprüche aufgrund von Sichtbehinderungen ausgeschlossen.

Spielstätte

Blau-Weiß Linz behält sich das zeitlich unbeschränkte Recht vor, ein Spiel in einer anderen Spielstätte als des Hofmann Personal Stadions auszutragen. In diesem Fall behalten die Eintrittskarten ihre Gültigkeit und können nicht retourniert oder umgetauscht werden. Aus wichtigen Gründen kann die Zuteilung der Eintrittskarte zu einem bestimmten Sitzplatz abgeändert werden.

Nutzung und Weitergabe von Eintrittskarten

Aus sicherheitstechnischen Gründen und zur Vermeidung von Schwarzhandel können Eintrittskarten nur zum privaten Gebrauch erworben werden. Der Kunde verpflichtet sich, Eintrittskarten ausschließlich ohne Gewinnabsicht zu erwerben. Die nicht-kommerzielle Weitergabe von Tickets ist gestattet; die nicht-kommerzielle Weitergabe von ermäßigten Tickets nur an Personen, die ebenfalls einen entsprechenden Ermäßigungsanspruch haben. Auf Verlangen von Blau-Weiß Linz hat der Kunde bekanntzugeben, an wen das Ticket weitergegeben wurde. Der Erwerb zum gewerblichen und/oder gewinnbringenden Weiterverkauf der Eintrittskarte sowie die sonstige Weitergabe in gewerblicher und/oder kommerzieller Absicht (z.B. Verlosung der Karte) ist nur nach schriftlicher Zustimmung durch Blau-Weiß Linz gestattet. Sollte Blau-Weiß Linz feststellen, dass Eintrittskarten ohne Zustimmung zu kommerziellen oder gewerblichen Zwecken bezogen und/oder kommerziell oder gewerblich weiterveräußert und/oder Ansprüche kommerziell oder gewerblich abgetreten oder weitergegeben wurden (zum Beispiel über Online-Plattformen wie willhaben, ebay etc., an Ticketagenturen wie Viagogo oder zum Zweck von Verlosungen), ist Blau-Weiß Linz berechtigt die betreffenden Eintrittskarten entschädigungslos zu entwerten und deren Besitzern den Eintritt zu verwehren. Sämtliche Ersatzansprüche sowie eine Haftung für Mehrkosten und Unannehmlichkeiten sind ausgeschlossen. Ferner kann Blau-Weiß Linz einen zukünftigen Verkauf von Eintrittskarten gegenüber diesen Personen verweigern, ein Hausverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe in Höhe von bis zu Euro 5.000,00 pro Verstoß fordern. Blau-Weiß Linz behält sich in diesen Fällen vor in angemessener Art und Weise über das jeweilige Zuwiderhandeln zu berichten, um einer künftigen vertragswidrigen Nutzung der Tickets vorzubeugen. Blau-Weiß Linz behält sich zudem die Geltendmachung zivil- und strafrechtlicher Ansprüche vor.

Verlust

Bei Ticketverlust wird grundsätzlich kein Ersatz geleistet und besteht kein Ersatzanspruch.

Zutritt zum Stadion & Stadionsicherheit

Regeln betreffend den Zutritt zum Stadion unterliegen der an der Spielstätte ausgehängten Hausordnung. Durch den Erwerb einer Eintrittskarte unterwirft sich der Besucher der Hausordnung der jeweiligen Spielstätte, den Anordnungen des Veranstalters und den gegenständlichen AGB. Verstöße gegen die AGB und/oder die Hausordnung können auch ohne Vorankündigung oder Abmahnung mit einem Verweis aus dem Stadion geahndet werden, ohne Erstattung des Eintrittspreises. Der Zutritt zum Stadion ist nur nach erfolgter Sicherheitskontrolle möglich. Der Besucher akzeptiert allfällige behördlich vorgeschriebene oder von Blau-Weiß Linz in eigenem Interesse durchgeführte Kontrollen, auch medizinischer oder gesundheitlicher Natur. Im Falle einer Weigerung kann der Zutritt zur Spielstätte verwehrt werden. Im Hinblick auf einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung und die Sicherheit aller anwesenden Personen ist der Besucher verpflichtet, im Rahmen des Stadionbesuchs sämtlichen Anweisungen der Polizei, Vertretern und Mitarbeitern von Blau-Weiß Linz, des Sicherheitspersonals und der

Stadionverwaltung Folge zu leisten. Bei einer entsprechenden Aufforderung ist ein von der Eintrittskarte abweichender Sitzplatz einzunehmen. Die Mitnahme von Transparenten und Fahnen ist grundsätzlich nur laut Hausordnung bzw. mit Genehmigung von Blau-Weiß Linz gestattet. Eine vorab nicht gestattete Mitnahme von Kameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegeräten zum Zwecke der kommerziellen Nutzung ist strengstens untersagt. Die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln und Haustieren (ausgenommen Partner- und Blindenhunde) ist ebenfalls strikt untersagt. Ausnahmen davon sind von Blau-Weiß Linz eigens schriftlich zu erteilen. Offensichtlich alkoholisierte Zuschauer verirken ihr Recht das Stadion zu betreten und werden entsprechend vom Stadion verwiesen.

Verbot der Erhebung, Übertragung, Produktion bzw. Verbreitung, Aufzeichnung jeglicher Informationen oder Daten zum Spielverlauf bzw. von audiovisuellem, visuellem oder Audiomaterial zum Zweck jeglicher Form von Wetten, Glücksspiel oder kommerzieller Aktivitäten / Haftung & Schadenersatz

Im Stadion ist die Erhebung und/oder Übertragung, Produktion bzw. Verbreitung jeglicher Informationen oder Daten zum Spielverlauf, -verhalten oder sonstigen Faktoren im Zusammenhang mit dem Spiel sowie jede Art von Aufzeichnung von Audio-, Video- oder audiovisuellem Material des Spiels (sei es durch Verwendung von elektronischen Geräten oder auf sonstige Weise) zum Zweck jeglicher Form von Wetten, Glücksspiel oder kommerzielle Aktivitäten, die nicht vorab genehmigt wurde oder die gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, strengstens verboten, es sei denn, dass eine ausdrückliche Genehmigung durch Blau-Weiß Linz und die Österreichische Fußball-Bundesliga im Vorfeld erfolgte. Mobile Geräte dürfen ausschließlich für den persönlichen, privaten Gebrauch verwendet werden. Bei Verstoß gegen die genannten Bestimmungen kann Besuchern der Stadionzugang verweigert werden oder können diese aus dem Stadion verwiesen werden. Weiters haftet der Besucher gegenüber Blau-Weiß Linz für den dadurch entstandenen Schaden, insbesondere wenn durch den Verstoß exklusive Rechte Dritter verletzt werden, für deren Einhaltung die ÖFB und Blau-Weiß Linz haften.

Ticketermäßigungen

Die Voraussetzungen für den Erhalt einer Ermäßigung sowie der mit der jeweiligen Ermäßigung verbundene Preis sind dem Ticketshop und den (Vor-)Verkaufsstellen von Blau-Weiß Linz zu entnehmen. Der Zutritt von Kindern ist nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet. In Begleitung eines Erwachsenen ist der Eintritt für Kinder bis zum vollendeten 5. Lebensjahr, freie Besucherkapazitäten vorausgesetzt, frei. Für Kinder bis zum vollendeten 5. Lebensjahr besteht kein Sitzplatzanspruch. Der Zutritt mit einer ermäßigten (Dauer-) Eintrittskarte ist nur unter Vorlage des die Ermäßigung begründenden Nachweises gestattet. Für den Fall, dass der Nachweis für die Ermäßigung nicht erbracht werden kann, kann der Zutritt zum Stadion verwehrt werden. In diesem Fall bestehen keine Ersatzansprüche.

Zustellung, Abholung & Gebrauch

Tickets werden durch direkte Übergabe, Post- oder Online-Versand an den Kunden übergeben. Tickets, die durch Versand zugestellt werden, werden so versendet, dass sie rechtzeitig beim Kunden ankommen. Im Fall der postalischen Übersendung wählt Blau-Weiß Linz das Versandunternehmen aus, Versandkosten sind vom Kunden zu tragen. Der Kunde haftet für seine Angaben zur Versandadresse, Fehler gehen zu seinem eigenen Lasten. Blau-Weiß Linz weist darauf hin, print@home-Tickets bzw. Mobile-Tickets keinem Dritten zugänglich zu machen und diese sorgsam zu verwahren. Beim Einlass zur Veranstaltung gilt grundsätzlich das Prinzip des ersten Zutrittes. Das print@home-Ticket bzw. Mobile-Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes eingelöst wird, wird als die gültige Eintrittskarte angesehen.

Nachfolgende Eintrittskarten gleicher Identifikation werden durch den vorangegangenen Zutritt automatisch entwertet.

Missbrauch

Jeglicher Missbrauch von Eintrittskarten wird geahndet. Im Falle von veränderten oder missbräuchlich verwendeten Zutrittsberechtigungen behält sich Blau-Weiß Linz bzw. die Veranstaltungsstätte ausdrücklich das Recht vor, dem Besitzer den Zugang zur Veranstaltung zu verweigern. In diesem Fall sind sämtliche Ersatzansprüche ausgeschlossen. Ferner kann Blau-Weiß Linz einen zukünftigen Verkauf von Eintrittskarten verweigern, ein Hausverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß gegen das Verbot die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe in Höhe von bis zu Euro 5.000,- pro Vergehen fordern.

Bildaufzeichnungen

Der Besucher erklärt sich einverstanden, dass bei Veranstaltungen vereinzelt Bildaufnahmen hergestellt und in weiterer Folge verwertet werden (TV-Übertragungen, Foto, Videoüberwachung, etc.). Der Stadionbesucher erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels der derzeitigen oder künftigen technischen Verfahren durch Blau-Weiß Linz auch für kommerzielle Zwecke verwertet werden dürfen, sofern die Nutzung nicht unverhältnismäßig in die Privatsphäre oder persönliche Interessen des Besuchers eingreift.

3. BESONDERE BESTIMMUNGEN ZUM KAUF VON DAUERKARTEN

Eine Dauerkarte ist gültig für alle Heim-Bewerbspiele des FC Blau-Weiß Linz im Grunddurchgang sowie dem Finaldurchgang der Admiral Bundesliga für einen bestimmten Platz. Nicht inbegriffen sind Heimspiele in einem europäischen Bewerb bzw. in dessen Qualifikation, Europa League-Play-Off Spiele der Admiral Bundesliga sowie Heimspiele im Uniqa ÖFB Cup.

Die Geltungsdauer für Dauerkarten läuft stets von 1.7. bis 30.6. des Folgejahres. Die Dauerkarte verlängert sich automatisch für eine weitere Saison (ein weiteres Jahr), sofern der Dauerkartenvertrag nicht von einer Vertragspartei bis spätestens 30.04. eines jeden Kalenderjahres schriftlich gekündigt wird. Die Kündigung kann auf dem Postweg oder per E-Mail an ticket@blauweiss-linz.at erfolgen. Blau-Weiß Linz verpflichtet sich, den Dauerkarteneinhaber rechtzeitig elektronisch per E-Mail auf die Kündigungsmöglichkeit bei sonstiger Vertragsverlängerung als auch den Preis für die Verlängerung des Dauerkartenvertrages hinzuweisen.

Der Käufer erteilt Blau-Weiß Linz ein SEPA-Lastschriftmandat oder hinterlegt eine gültige Kreditkarte, wodurch die automatische Abbuchung des offenen Betrages durch Blau-Weiß Linz gewährleistet ist. Der Käufer sichert zu, für entsprechende Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die Blau-Weiß Linz verursacht wurde.

Verlust

Bei Verlust der Dauerkarte verpflichtet sich der Käufer bzw. der Besitzer eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige bei der Polizei zu machen. Unter Vorlage der Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige kann der Käufer bzw. der Besitzer ein Duplikat der Dauerkarte in der Geschäftsstelle von Blau-Weiß Linz anfordern. Für die Ausstellung des Duplikats hat der Käufer bzw. der Besitzer den jeweils geltenden Karteneinsatz zu entrichten.

Weitergabe & Missbräuchliche Verwendung

Die Dauerkarte ist grundsätzlich übertragbar. Auf Verlangen von Blau-Weiß Linz ist der Käufer verpflichtet, die Personalien der Person bekannt zu geben, an die die Dauerkarte weitergegeben wurde. Eine gewerbliche und/oder kommerzielle Weitergabe ist untersagt und stellt eine missbräuchliche Verwendung der Dauerkarte dar.

Jede missbräuchliche Verwendung der Dauerkarte hat den Entzug derselben zur Folge. Der Inhaber haftet neben dem Käufer für die missbräuchliche Verwendung der Dauerkarte. Bei Entzug der Dauerkarte aufgrund von missbräuchlicher Verwendung bestehen keine Ersatzansprüche. Kunden werden aufgefordert insbesondere Mobile-Dauerkarten keinem Dritten zugänglich zu machen und diese sorgsam zu verwahren. Beim Einlass zur Veranstaltung gilt grundsätzlich das Prinzip des ersten Zutrittes. Eine Mobile-Dauerkarte, die mit ihrer eindeutigen Identifizierung als erstes eingelöst wird, wird als die gültige Eintrittskarte angesehen. Nachfolgende Eintrittskarten gleicher Identifikation werden durch den vorangegangenen Zutritt automatisch entwertet.

4. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Geistiges Eigentum

Sämtliche von Blau-Weiß Linz bereitgestellten Inhalte wie Texte, Logos, Grafiken, Bilder etc., stellen marken- und urheberrechtlich geschütztes Eigentum des FC Blau-Weiß Linz, der Blau-Weiß Linz Sport GmbH oder von Dritten dar. Ohne Zustimmung von Blau-Weiß Linz dürfen keine Inhalte extrahiert und/oder widerrechtlich verwendet werden. Blau-Weiß Linz haftet nicht für die rechtswidrige Verwendung ihrer Inhalte durch Dritte.

Haftung

Blau-Weiß Linz ist stets darum bemüht Dienstleistungen bestmöglich zu erbringen. Eine Haftung von Blau-Weiß Linz besteht jedoch nur im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Blau-Weiß Linz, ihrer Mitarbeiter/innen oder Erfüllungsgehilfen und ist der Höhe nach mit dem jeweiligen Ticket- bzw. Dauerkartenpreis beschränkt. Diese Beschränkung gilt nicht im Falle einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Eine Haftung nach Produkthaftungsgesetz und anderen zwingenden gesetzlichen Bestimmungen bleibt hiervon unberührt. Insoweit die Haftung Blau-Weiß Linz ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Mitarbeiter/innen, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Datenschutz

Blau-Weiß Linz verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Die Datenschutzerklärung von Blau-Weiß Linz findet sich unter <https://blauweiss-linz.at/datenschutz/>.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sprache, Nebenabreden

Auf sämtliche von diesen AGB erfasste Verträge ist österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und internationaler Verweisungsnormen anzuwenden. Für alle sich aus der Geschäftsbeziehung mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten wird die Zuständigkeit des für 4020 Linz sachlich zuständigen ordentlichen Gerichtes vereinbart. Die Vertragssprache ist deutsch. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen, Ergänzungen oder Zusätze zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Ebenso ist ein Abgehen von diesem Erfordernis an die Schriftform gebunden.

Alternative Streitbeilegung / Online-Streitbeilegung

Blau-Weiß Linz ist stets an einer gütlichen Streitbeilegung interessiert. Im Falle eines Anliegens wenden Sie sich bitte stets direkt an uns (office@blauweiss-linz.at). Wir werden uns bemühen Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten und eine gemeinsame Lösung zu finden.

Die Europäische Kommission stellt die Europäische Plattform für Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, welche Verbraucher für die alternative Streitbeilegung im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen nützen können. Die Website der europäischen OS-Plattform ist unter dem Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

In Österreich können sich Verbraucher an den Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“ wenden (<https://www.verbraucherschlichtung.at/>).

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder rechtsunwirksam sein oder werden, so lässt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Eine ungültige oder rechtsunwirksame Bestimmung gilt als durch eine gültige oder rechtswirksame Bestimmung ersetzt, deren wirtschaftliches und rechtliches Ergebnis der ungültigen bzw. rechtsunwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.